

Privacy verklaring Acta Zorg

U leest op dit moment de privacy verklaring van Acta Zorg. Acta Zorg is een zorgorganisatie dat zich richt op het verlenen van persoonlijke zorg in de eigen omgeving van de cliënt.

Hierbij zijn er situaties waarin uw gegevens door Acta Zorg verzameld worden. Daarom is het goed dat u weet wat er met uw gegevens gedaan wordt.

Acta Zorg, gevestigd in Zierikzee, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Verwerking persoonsgegevens

Wanneer u een zorgovereenkomst afsluit worden de volgende persoonsgegevens van de cliënt verwerkt:

- NAW- gegevens
- Contactgegevens (telefoonnummer/e-mailadres)
- Zorgovereenkomst
- Gezondheidsgegevens

Indien het noodzakelijk is kan Acta Zorg bijzondere of gevoelige persoonsgegevens verwerken:

- Burgerservicenummer (BSN)
- Geboortedatum

Tevens kunnen de volgende persoonsgegevens van een vertegenwoordig of contactpersoon van de cliënt worden verwerkt. Deze gegevens zullen alleen verwerkt worden indien dit nodig is voor een goede uitvoering van de zorgovereenkomst of declaratie van de zorg:

- NAW gegevens vertegenwoordiger of contactpersoon
- Contactgegevens vertegenwoordiger of contactpersoon
- BSN-nummer vertegenwoordiger of contactpersoon
- Geboortedatum vertegenwoordiger of contactpersoon

Doeleinden verwerking

Acta Zorg verwerkt de bovenstaande persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Verlenen van zorg**
Acta Zorg verwerkt persoonsgegevens om zorg te verlenen aan cliënten, wat ook onder andere gezondheidsgegevens betreft. Om dit te doen sluiten wij een overeenkomst met u, de cliënt, af. In deze overeenkomst kunnen contactgegevens van familieleden of wettelijke vertegenwoordigers worden verwerkt.
- **Contact opnemen met de cliënt of vertegenwoordiger/contactpersoon**
Wanneer u al bekend bent bij ons kunnen we deze gegevens gebruiken om contact op te nemen over de te verlenen zorg. Hierbij kan ook de vertegenwoordig/contactpersoon van de cliënt geraadpleegd worden.
- **Voor verstrekking van de door u aangevraagde informatie of voor het afhandelen van de van u verkregen informatie.**
Uw gegevens worden verzameld wanneer u contact opneemt via de website van Acta Zorg.

Echter, in dit formulier wordt alleen om de benodigde gegevens gevraagd om een afspraak te maken over de benodigde zorg. Deze contactgegevens, zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer, worden gebruikt om een afspraak met u te maken. Hiermee kunnen wij telefonisch of via de mail uw vragen beantwoorden en de benodigde informatie verstrekken.

- **Voor facturatie- en boekhoudkundige doeleinden**
Acta Zorg verwerkt persoonsgegevens om administratie te voeren en de zorg te declareren.
- **Voor correspondentie met paramedische diensten en zorgverzekeraar voor informatie over de te leveren zorg en de cliënt.**

Grondslag

Met het aangaan van de zorgovereenkomst geeft u Acta Zorg, voor zover nodig, toestemming om uw gegevens te verwerken. Voor zover toestemming niet benodigd is betreft de grondslag de uitvoering van de zorgverleningsovereenkomst.

Delen van gegevens

Acta Zorg deelt de persoonsgegevens van de cliënt alleen met derden in het kader van de door de cliënt verstrekte opdracht om zorg te verlenen en de overeenkomst naar behoren uit te voeren. Deze gegevens worden alleen aan derden doorgegeven voor zover zij deze gegevens nodig hebben om de benodigde zorg te verlenen of te declareren

Bewaartermijnen

Acta Zorg verwerkt en bewaart de persoonsgegevens van haar cliënten gedurende de duur van de zorgovereenkomst en daarna. Na afloop van de overeenkomst worden de gegevens niet langer bewaard dan noodzakelijk via de wettelijke voorgeschreven bewaartermijnen. Fiscale gegevens zullen maximaal zeven jaar bewaard worden. Cliëntendossiers met gezondheidsgegevens worden vijftien jaar bewaard. Wanneer de bewaartermijnen zijn verlopen zal Acta Zorg de persoonsgegevens vernietigen.

Opslag en beveiliging

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen heeft Acta Zorg passende maatregelen getroffen op technisch en organisatorisch gebied. Hierdoor worden uw persoonsgegevens beveiligd tegen ongeoorloofde en onrechtmatige verwerkingen. Dit geldt ook voor onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging van de gegevens.

Dit geldt ook voor wanneer u de website bezoekt. Uw bezoek aan onze website is veilig, doordat wij gebruik maken van een SSL certificaat. Dit kunt u herkennen aan het groene slotje.

Rechten

Via info@actazorg.nl of schriftelijk middels een brief naar Acta Zorg kunt u een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. Acta Zorg zal uw verzoek binnen één maand na ontvangst in behandeling nemen en u informeren over de beslissingen die genomen zijn. Wanneer Acta Zorg uw verzoek niet inwilligt krijgt een toelichting hierop.

Privacyverklaring

Wanneer u bezwaar wilt maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Acta Zorg. Acta Zorg zal dit bezwaar binnen één maand in behandeling nemen en de persoonsgegevens verwijderen. Echter kunnen de persoonsgegevens niet verwijderd worden als deze door een wettelijke verplichting bewaard moeten blijven. Wanneer dit het geval is zal Acta Zorg hier u over inlichten.

Indien u klachten heeft over de wijze waarop Acta Zorg uw persoonsgegevens verwerkt of uw verzoeken behandelt, kunt u contact opnemen met Acta Zorg. Wanneer dit niet leidt naar een oplossing kunt gebruik maken van de Autoriteit Persoonsgegevens, waar u een klacht kan indienen.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Wanneer er wijzigingen worden doorgevoerd wordt u hiervan op de hoogte gebracht.

Contactgegevens

Acta Zorg te Zierikzee

Telefoon: 0111-218044

E-mail: info@actazorg.nl

Versie: 19 augustus 2018